

Mission et politique du système de gestion

Mission

Créer et produire du carrelage et du revêtement céramique qui consolident le prestige et la confiance de PAVIGRÉS sur le marché mondial, en assurant la durabilité et le développement du groupe.

Politique

Le vecteur fondamental du succès de PAVIGRÉS CERÂMICAS, SA, est le fait de cibler en permanence le client, ce qui se traduit par un souci constant d'anticiper et de répondre aux attentes du marché. Proposer des solutions globales et intégrées de carrelage et de revêtement céramique, avec des produits qui se distinguent sur le marché par leur qualité et leur valorisation esthétique.

Cette politique se développe et repose sur les principes suivants :

- Promouvoir et encourager l'amélioration continue de son système de gestion afin de garantir des niveaux élevés de performance de ses processus, produits et services, dans le but de répondre aux besoins et aux attentes des clients, des actionnaires et des autres parties prenantes concernées, voire de les dépasser.
- Doter l'entreprise de ressources humaines et développer les compétences de ses employés, en encourageant l'initiative, la productivité et une attitude responsable dans l'amélioration des processus et des procédés.
- Respecter les obligations de conformité en vigueur, notamment légales, réglementaires, normatives et autres applicables à PAVIGRÉS.
- Protéger l'environnement en favorisant la prévention de la pollution par la gestion de la consommation des ressources naturelles, telles que l'eau et l'énergie, et par la mise en œuvre de bonnes pratiques, notamment privilégier la valorisation des déchets plutôt que leur élimination, dans la mesure du possible, afin d'améliorer sans cesse les performances environnementales.
- Fournir les ressources et les moyens nécessaires pour se conformer aux orientations stratégiques établies, en créant des conditions pour d'éventuels investissements dans de nouveaux projets axés sur la satisfaction des parties prenantes concernées afin de promouvoir la consolidation financière de PAVIGRÉS.

La politique du système de gestion est donc assumée par PAVIGRÉS avec **LOYAUTÉ, RIGUEUR ET ENGAGEMENT**, étant communiquée à tous les employés et diffusée aux autres parties prenantes, **comme convenu**.

Anadia, le 18 septembre 2020

La direction,
José Diogo