

Missão e Política do Sistema de Gestão

Missão

Criar e produzir pavimento e revestimento cerâmico que reforce o prestígio e confiança da PAVIGRÉS no mercado global, assegurando a sustentabilidade e desenvolvimento do Grupo.

Política

A PAVIGRÉS CERÂMICAS, S.A., assume, como vetor fundamental para o seu sucesso, o foco permanente no Cliente, traduzido na constante preocupação de se antecipar e corresponder às expectativas do mercado. Apresentar soluções globais e integradas de revestimento e pavimento cerâmico, com produtos que se imponham no mercado pela sua reconhecida qualidade e valorização estética.

Esta Política alinha-se e desenvolve-se nas seguintes vertentes:

- Promover e incentivar a melhoria contínua do seu Sistema de Gestão, de forma a garantir elevados níveis de desempenho dos seus processos, produtos e serviços, com vista a corresponder e superar as necessidades e expectativas dos clientes, acionistas e outras partes interessadas relevantes;
- Dotar a empresa de recursos humanos desenvolvendo as competências dos seus colaboradores, encorajando a iniciativa, a produtividade e uma atitude responsável na melhoria dos processos e procedimentos;
- Cumprir as obrigações de conformidade aplicáveis, nomeadamente legais, regulamentares, normativas e outras que a PAVIGRÉS subscreva como aplicáveis;
- Proteger o Ambiente promovendo a prevenção da poluição através da gestão do consumo dos recursos naturais água e energia e na implementação de boas práticas, nomeadamente, privilegiar a valorização dos resíduos em detrimento da sua eliminação, sempre que possível, de modo a permitir melhorar continuamente o desempenho ambiental;
- Proporcionar os recursos e meios necessários para o cumprimento das Orientações Estratégicas estabelecidas, criando condições para eventuais investimentos em novos projetos focalizados na satisfação das partes interessadas relevantes, por forma a promover a consolidação financeira da PAVIGRÉS.

A Política do Sistema de Gestão é assim assumida pela PAVIGRÉS com **LEALDADE, RIGOR E COMPROMISSO**, sendo comunicada a todos os colaboradores e divulgada a outras partes interessadas, **conforme adequado**.

Anadia, 18 de setembro de 2020

A Administração,
José Diogo