

### Общие положения сделок от PAVIGRÉS CERAMICAS, S.A.

- 1 – Настоящие Общие Положения, в дальнейшем по тексту ОП, определяют условия договора отдельных контрактов между покупателем и Pavigrés Cerâmicas, S.A., резиденция в Анадии, номер юридического лица 500810265, в рамках продаж напольных покрытий и керамической плитки, исключая любые прочие условия. Любой размещенный в Pavigrés заказ подразумевает безусловное принятие настоящих общих положений, несмотря на то, что в закупочном документе клиента могут возникнуть любые условия.
- 2 – Покупатель Pavigrés всегда должен являться профессиональным дилером, на которого налагается долг информирования и консультирования потребителя. Эти обязанности подразумевают, что он проинформирован о технических характеристиках производимых Pavigrés продуктов, чтобы надлежащим образом проконсультировать своего покупателя и проинформировать о пригодности предлагаемого продукта для его предполагаемого предназначения, с пониманием, что Pavigrés производит продукцию с дифференцированными техническими характеристиками и различными инструкциями. Pavigrés не несёт никакой ответственности за любые убытки любого рода, которые могут вытекать из неподлежащего технической характеристике использования продукта. Pavigrés не примет никаких претензий, если не были соблюдены технические методы и рекомендации, содержащиеся в каталогах, брошюрах и на сайте [www.pavigres.com](http://www.pavigres.com).
- 3 – Pavigrés гарантирует соответствие своей продукции первого сорта с нормой 14411. Все рекламации, касающиеся второсортных продуктов, будут отклонены. В промышленном производстве керамической мозаики в результате процесса выпечки неизбежны небольшие различия в оттенках и размерах деталей. По этой причине размеры и вес для каждого формата Pavigrés указывает только в иллюстративных целях, они подлежат вариации допусков от утверждённых техническими нормами по длине, ширине, толщине и ровности. Pavigrés также не гарантирует точное соответствие между предоставленным образцом и готовым продуктом. При жалобе на качество продукта дилер должен предоставить некоторые неиспользованные элементы, чтобы можно было провести необходимое тестирование на соответствие, в противном случае рекламация не будет принята.
- 4 – Любой заказ требует письменного подтверждения со стороны Pavigrés, которое совершается в письменной форме подтверждения заказа, в котором перечислены особые условия покупателя. Погрузка осуществляется только после контроля и проверки достоверности подтверждения заказа клиентом. Проверка достоверности подтверждения заказа, которую Pavigrés посылает покупателем, считается подтверждением договора купли-продажи, и это подразумевает, что покупатель безоговорочно принимает цену, объем и качество предлагаемого нами продукта.
- 5 – Даже если Pavigrés стремится соблюсти установленные покупателем сроки поставки, они приведены только для иллюстрации и без гарантии. Pavigrés ни при каких обстоятельствах не может быть привлечен к ответственности о последствиях изменения крайнего срока поставки. Сроки поставки в любом случае всегда связаны с условием, что покупатель выполняет свои платежные обязательства.

- 6 – Pavigrés всегда выполняет своё обязательство по поставке, предоставляя покупателю товар для погрузки на любом из своих заводов. Если только нет другой договорённости с покупателем, покупатель должен взять на себя транспортировку товаров до конечного пункта назначения, включая все риски утраты или повреждения, которые проходят по этому вопросу с момента выдачи.
- 7 – Покупатель обязан при получении проверить соответствие принятых товаров с соглашением договора купли-продажи. Рекламация в отношении какого-либо несоответствия или какого-либо очевидного недостатка поставляемого товара должна быть предоставлена в письменной форме в течение 14 дней после передачи, в противном случае товар считается принятым согласно договору, с точки зрения количества и качества. Pavigrés не будет принимать никаких рекламаций очевидного недостатка поставленного товара, если товар сначала был перемещён.
- 8 – Цена, указанная в счёте, является той, которая появляется в проверенном покупателем подтверждением заказа. Покупатель обязан также проверить при получении выставленные продавцом счета-фактуры. Любая жалоба, касающаяся счёта-фактуры по количеству, качеству или цене, должна быть подана Pavigrés в течение 14 дней с даты оформления обжалуемого счёта в письменной форме.
- 9 – Если не оговорено иное, сроком оплаты за поставки Pavigrés являются 60 дней с момента пересылки товара. Любая задержка платежа подлежит предусмотренному действующим португальским законом штрафу за несоблюдение сроков, начиная со следующего дня задержки.
- 10 – Ответственность Pavigrés за поставки товара ни при каких обстоятельствах не может превысить указанную в счёте-фактуре цену обжалуемого продукта.
- 11 – Покупатель признает, что Pavigrés Cerâmicas, S.A. является юридическим лицом, чьи права и обязанности вытекают из действующего в Португалии и ЕС законодательства. Любой договор купли-продажи между Pavigrés и покупателем регулируется португальским законодательством, и единственным компетентным судом является суд, где находится резиденция Pavigrés, – даже в случае принятия участия в процессе в качестве гражданского истца, нескольких ответчиков или судебных запретов, чтобы справиться с любыми правовыми спорами, которые могут возникнуть из договора купли-продажи, из толкования, применения или действия данных ОП.
- 12 – Настоящие ОП составлены на португальском и переведены на другие языки. В случае сомнения в отношении толкования или ошибок при переводе приоритет имеет текст на португальском языке.

Действительная версия начиная с 1 января 2017 года.